

## Estrategias didácticas y satisfacción de estudiantes de Administración en la Universidad Nacional José María Arguedas, Perú



Mendoza Valenzuela, Jubenal; Merino Ascue, Esther Reyna; Ascue Ruiz, Rosa Nélica; Huaraca Aparco, Rosa

 Jubenal Mendoza Valenzuela

jumeva123@gmail.com

Andahuaylas, Apurímac, Perú

 Esther Reyna Merino Ascue

licesther86@gmail.com

Andahuaylas, Apurímac, Perú

 Rosa Nélica Ascue Ruiz

lic.adm.rosanar@gmail.com

Andahuaylas, Apurímac, Perú

 Rosa Huaraca Aparco

rhuaraca@unajma.edu.pe

Andahuaylas, Apurímac, Perú

### Delectus

Instituto Nacional de Investigación y Capacitación Continua, Perú

ISSN-e: 2663-1148

Periodicidad: Semestral

vol. 5, núm. 2, 2022

publicaciones.iniccperu@gmail.com

Recepción: 02 Noviembre 2021

Aprobación: 05 Mayo 2022

Publicación: 31 Julio 2022

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/390/3903395007/>

Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, y aunque en sus nuevas creaciones deban reconocerle su autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

**Resumen:** El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la aplicación de estrategias didácticas y la satisfacción académica de los estudiantes. Con respecto a la metodología, se trata de una investigación de alcance descriptivo con un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal. La población estuvo conformada por 405 estudiantes de la Escuela de Administración, con una muestra de 198 estudiantes, seleccionados de manera probabilística, aleatoria estratificada. Las variables analizadas fueron Estrategias didácticas y Satisfacción académica de estudiantes. El recojo de información se realizó mediante un cuestionario que permite medir el nivel de percepción de los estudiantes sobre estrategias didácticas y satisfacción académica de los estudiantes con 27 y 24 ítems respectivamente. Para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos se utilizó el Microsoft Excel y el SPSS versión 25. Se concluye que existe una correlación positiva muy alta entre las variables de investigación; ya que, el coeficiente de correlación es 0,900 y el nivel de significancia 0,00 menor a 0,05; concluyendo que los estudiantes se encuentran satisfechos con las estrategias didácticas que utilizan los docentes en sesiones de aprendizaje de diversas asignaturas.

**Palabras clave:** estrategias didácticas, satisfacción académica, planificación, ejecución, evaluación.

**Abstract:** The purpose of this study is to determine the relationship between the application of didactic strategies and students' academic satisfaction. With respect to the methodology, this is descriptive research with a non-experimental design of correlational descriptive type, cross-sectional. The population consisted of 405 students of the School of Management, with a sample of 198 students, selected in a stratified random probabilistic manner. The variables analyzed were didactic strategies and student academic satisfaction. The information was collected by means of a questionnaire that allows measuring the level of perception of the students on didactic strategies and academic satisfaction of the students with 27 and 24 items respectively. For the processing and analysis of the data obtained, Microsoft Excel and SPSS version 25 were used. It is concluded that there is a very high positive correlation between the research variables; since the correlation coefficient is 0.900 and the significance level 0.00 is less than 0.05. Concluding

that students are satisfied with the didactic strategies used by teachers in learning sessions of various subjects.

**Keywords:** didactic strategies, academic satisfaction, planning, execution, evaluation.

## INTRODUCCIÓN

Referido al tema, la investigación de (Tolentino, 2014), quien investigó el desempeño didáctico y académico del docente vinculado a la satisfacción de estudiantes del programa de complementación pedagógica; concluye que existe correlación estadísticamente significativa de  $r = 0.920$  entre el desempeño didáctico y académico del docente y el grado de satisfacción de los estudiantes. Según (Calle, 2016), en su investigación Estrategias de enseñanza, aprendizaje y grado de satisfacción personal de estudiantes, concluye que las estrategias de enseñanza-aprendizaje influyen de manera significativa en la satisfacción personal de los estudiantes, ya que el coeficiente de correlación es 0.776. Por otro lado Aco Corrales (2016), en su estudio Didáctica del docente universitario de matemática y satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de estudios de Formación General de la Facultad de Ciencias Básicas y Humanidades de la Universidad Andina del Cusco – 2016, indica que el nivel de correlación entre variables de investigación: didáctica del docente universitario de matemática y satisfacción académica de estudiantes, se observa que el coeficiente de correlación es 0.574; por ello, se concluye que existe una correlación positiva moderada. A su vez, (Cueva, 2018) investiga el desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e idioma inglés, concluyendo que existe correlación positiva alta (significativa); entre la dimensión desempeño académico y satisfacción académica de estudiantes con coeficiente de correlación 0,793; el mismo nivel de correlación existe entre dimensiones relaciones interpersonales y satisfacción académica de estudiantes (0,779); por otro lado, se observa que entre las dimensiones desempeño didáctico y satisfacción académica de estudiantes, existe una correlación positiva moderada (0,662).

En cuanto al marco teórico, se abordan las variables de estudio Estrategias didácticas y Satisfacción académica del estudiante; con esta intención se parte describiendo el significado de la palabra estrategia, según el diccionario Larousse, como el arte de dirigir operaciones militares, habilidad para dirigir, con esto queda confirmado que esta palabra primigeniamente, surgió en el campo militar, haciendo referencia no solo a la forma de derrotar a los enemigos en el campo de batalla, sino también haciendo una analogía al contexto de la educación específicamente al proceso de enseñanza, estaría orientado al saber hábil y dirigir a través de un conjunto de actividades para lograr los aprendizajes esperados en un área del saber.

Por otro lado, Dolch (1952) sostiene, que la didáctica es la ciencia de la enseñanza y el aprendizaje en general. Es así, que la didáctica siendo parte de la pedagogía, estudia métodos y técnicas de enseñanza con el propósito de lograr aprendizajes en el educando. La didáctica tiene por objeto asumir decisiones normativas que conducen a desarrollar aprendizajes con la ayuda de los métodos utilizados en la enseñanza; en tal sentido, asume el rol de buscar métodos, estrategias, técnicas, medios y materiales para el mejor aprendizaje. Según (Feo, 2015), las estrategias didácticas son asumidas como procedimientos y técnicas por medio de los cuales, el docente junto a los estudiantes, organizan de manera consciente, acciones a realizar, métodos, técnicas, estrategias, medios y materiales para promover el proceso de aprendizaje; esta forma de abordar la tarea educativa permite lograr aprendizajes esperados, lo cual también permite adaptarse a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Cazau (1999) considera que las estrategias didácticas se ponen en práctica de manera indesligable en el proceso de enseñanza, aprendizaje, donde se realiza la planificación, ejecución y evaluación. De la misma forma García Sanz & Morillas Pedreño (2011), consideran que existen tres tareas fundamentales que se

encuentran interrelacionadas en la intervención educativa: la planificación, ejecución y evaluación. Por su parte el Minedu (2019) ratifica la afirmación anterior al señalar que planificación, mediación y evaluación de aprendizajes vienen a ser procesos que operan juntos y se retroalimentan permanentemente. Estos son cíclicos y se realizan a partir de la reflexión de la práctica pedagógica. Bajo este fundamento, para el presente trabajo de investigación se asume como dimensiones las etapas de planificación, ejecución y evaluación.

Según (Minedu, 2019), la planificación es un proceso racional, flexible, abierto, cíclico y colegiado; constituye un acto creativo, reflexivo y crítico, que se pone por escrito después de haber pensado, analizado, discernido, elegido y contextualizado. Se trata del acto de anticipar, organizar y decidir cursos variados y flexibles de acción que propicien la competencia en las y los estudiantes. Esto implica determinar los propósitos de aprendizaje que requieren en función de necesidades, características, intereses, potencialidades y demandas de su entorno; proponer situaciones que los reten o desafíen; plantear el uso de diversas experiencias y recursos (estrategias, herramientas, etc.); y prever cómo se evaluarán y retroalimentarán los procesos de enseñanza-aprendizaje. Deduciendo, podemos afirmar que la planificación es un proceso ordenado, racional y reflexivo, que consiste en prever tiempo, medios, materiales, métodos, estrategias y técnicas que va a utilizar el docente en el momento de desarrollar la actividad pedagógica con el propósito de lograr aprendizajes significativos en estudiantes. Esta fase responde a los planteamientos ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Con quiénes se desarrollará la actividad pedagógica?

La ejecución de los aprendizajes es entendida como un proceso de interacción efectiva entre docente y estudiante, el cual responde a propósitos de aprendizaje específicos orientados al desarrollo de competencias donde el docente es mediador social, cultural, pedagógico en tanto transmita valores sociales, culturales, intencionalidades pedagógicas y visiones del mundo sobre los que se proyecta, ejerciendo una función social más allá del aula y la institución educativa. La ejecución consiste en poner en práctica o desarrollar, aquella actividad pedagógica que se ha planificado con el propósito de desarrollar competencias y capacidades en los estudiantes. Generalmente, esta fase se realiza durante clases (dependiendo de la planificación), al tener la estrategia definida, esta se pone en funcionamiento en la cual los estudiantes desarrollen el total de actividades para construir sus propios aprendizajes y el docente participa como facilitador o mediador del proceso.

Asimismo, la evaluación es un proceso permanente y sistemático, por medio del cual se recopila y procesa información de manera metódica y rigurosa para conocer, analizar y valorar aprendizajes de las y los estudiantes y con base en ello retroalimentar sus aprendizajes y tomar decisiones de manera pertinente para la práctica pedagógica y oportuna hacia la enseñanza. Por otro lado, la RAE (2021), muestra el significado de satisfacción en su quinta acepción como el cumplimiento del deseo o del gusto, dando a entender que satisfacción es el logro de una expectativa que se tiene frente a un servicio que brinda la entidad. Según Velázquez et al. (2010), la satisfacción no solo se ve influenciada por el valor o calidad percibida, y por las expectativas; sino por la imagen que tiene o proyectan las instituciones diversas. Menciona Carilli (2000), que la satisfacción de los estudiantes frente a la Institución Educativa (universidad), constituye uno de los más importantes indicadores que da cuenta de la eficacia institucional.

Por otro lado, Tejedor (2002) menciona que la eficacia del proceso de enseñanza que prestan las universidades y los niveles de la satisfacción que muestran los estudiantes, han constituido una preocupación permanente de los que realizan el trabajo académico, en este caso de los sistemas universitarios y su control de calidad. La satisfacción que tiene el estudiante de la carrera que sigue, es definida por Arias & Flores (2005), como el sentido de gusto y conformidad, por la profesión que estudia. Según lo manifestado por Eyzaguirre Reinoso (2016), la satisfacción, es una actitud que muestra el sujeto frente a una determinada actividad que se realiza; la cual puede ser positiva (de satisfacción) o negativa (de insatisfacción); esta actitud es de mucha importancia, incluso decisivo para muchos aspectos, debido a que solamente aquella persona que se encuentra satisfecha frente a un servicio o producto que recibe; podrá lograr sus metas, objetivos y fines de manera exitosa.

Según Aco Corrales (2016), un estudiante satisfecho con la institución donde estudia en el fondo ratifica la calidad de la misma. Es decir, hablamos de satisfacción académica cuando el desempeño docente cubre la expectativa de los estudiantes en las siguientes dimensiones: existe coherencia entre el plan de estudios propuesto por la institución y el perfil de egresado que pretende; además en el desarrollo de las sesiones de clases, el docente involucra la planificación y organización de las mismas como una forma de previsión y determinación de competencias y capacidades; la metodología que se emplea, si el docente incentiva y promueve la investigación, demuestra el uso de tecnologías aplicado a su asignatura, si la comunicación con los estudiantes es adecuada, si practica la ética y cumple las normativas establecidas por la universidad.

## METODOLOGÍA

De acuerdo a lo propuesto por Hernández & Mendoza (2014), la presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional porque trata de identificar la relación que existe entre la variable estrategias didácticas y satisfacción académica. La población estuvo constituida por 405 estudiantes matriculados del primer al décimo semestre, en la escuela profesional de administración de empresas de la universidad José María Arguedas de Andahuaylas - 2021. La muestra estuvo compuesta por 198 estudiantes, seleccionados de manera probabilística, aleatorio estratificado. Para la recolección de datos se ha hecho uso de dos cuestionarios denominados: “Cuestionario para medir la estrategia didáctica” que consta de 27 ítems; y “Cuestionario para medir la satisfacción académica de los estudiantes” que consta de 24 ítems; los instrumentos se elaboraron en base a la teoría y las dimensiones de las dos variables: estrategias didácticas (García Sanz & Morillas Pedreño, 2011): tales como planificación, organización, ejecución, evaluación y la satisfacción del estudiante (Aco Corrales, 2016)), compuesta de las siguientes dimensiones: Conocimiento, planificación, metodología, investigación, uso de tecnología, relación docente estudiante, ética en la acción docente, cumplimiento de normas. La aplicación se realizó a través de Google form, debido al contexto generado por COVID-19. Además, se procedió a verificar la fiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,976, lo que de acuerdo a Palella & Martins (2012), tiene un muy alto nivel de confiabilidad.

## RESULTADOS

Tras la aplicación de los instrumentos de investigación, se obtuvo los siguientes resultados:

TABLA 1  
Estrategias didácticas de los docentes y satisfacción académica de los estudiantes

			Estrategias Didácticas	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Estrategias Didácticas	Coefficiente de correlación	1.000	,900**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	198	198
	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	,900**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	198	198

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se muestra en la tabla N° 05, el nivel de correlación de las variables de investigación: estrategias didácticas de docentes y satisfacción académica de los estudiantes, se observa que el coeficiente de correlación es 0,900 y el nivel de significancia 0,000 es menor a 0,005; por ello, se concluye que existe una correlación positiva muy alta, conforme a la escala de correlación de Pearson. Lo que implica que las estrategias didácticas utilizadas por los docentes influyen de manera directa en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas.

**TABLA 2.**  
Correlación entre la dimensión planificación y satisfacción académica de los estudiantes

		Satisfacción del estudiante		
		Planificación		
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1.000	,863**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	198	198
	Planificación	Coeficiente de correlación	,863**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	198	198

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se muestra en la tabla N° 05, el nivel de correlación entre la dimensión de la variable 1: planificación y la variable 2: satisfacción académica de los estudiantes, se observa que el coeficiente de correlación es 0,863 y el nivel de significancia 0,000 que es menor a 0,005; por ello se concluye que existe una correlación positiva alta, conforme a la escala de correlación de Pearson. Lo que implica que la planificación que realizan los docentes influye de manera directa en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas.

**TABLA 3.**  
Correlación entre la dimensión ejecución y satisfacción académica de los estudiantes

		Satisfacción del estudiante		
		Ejecución		
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1.000	,885**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	198	198
	Ejecución	Coeficiente de correlación	,885**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	198	198

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se muestra en la tabla N° 05, el nivel de correlación entre la dimensión de la variable 1: ejecución y la variable 2: satisfacción académica de los estudiantes, se observa que el coeficiente de correlación es 0,885 y el nivel de significancia 0,000 que es menor a 0,005; por ello se concluye que existe una correlación positiva alta, conforme a la escala de correlación de Pearson. Lo que implica que la ejecución de las estrategias didácticas que realizan los docentes influye de manera directa en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas.

TABLA 4.  
Correlación entre la dimensión ejecución y satisfacción académica de los estudiantes

		Satisfacción del estudiante		
				Evaluación
Rho de Spearman	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	1.000	,887**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	198	198
	Evaluación	Coeficiente de correlación	,887**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	198	198

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se muestra en la tabla N° 05, el nivel de correlación entre la dimensión de la variable 1: evaluación y la variable 2: satisfacción académica de los estudiantes, se observa que el coeficiente de correlación es 0,887 y el nivel de significancia 0,000 que es menor a 0,005; por ello, se concluye que existe una correlación positiva alta, conforme a la escala de correlación de Pearson. Lo que implica que el proceso de evaluación que realizan los docentes influye de manera directa en la satisfacción académica de estudiantes de la Escuela de Administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas.

## DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación son semejantes a otras investigaciones, así tenemos a Tolentino (2014), quien en su estudio, desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II; indica, que existe una correlación estadísticamente significativa de  $r = 0.920$  entre el desempeño didáctico y académico del docente y el grado de satisfacción de los estudiantes.

De la misma forma, Calle (2016), en una investigación sobre, estrategias de enseñanza - aprendizaje y grado de satisfacción personal de los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial en la Universidad José Carlos Mariátegui Andahuaylas – 2016, indica que las estrategias de enseñanza-aprendizaje influyen de manera significativa en la satisfacción personal de los estudiantes, ya que el coeficiente de correlación es 0.776.

En la presente investigación los resultados asemejan a los anteriores; ya que evidencia que el coeficiente de correlación entre las variables de investigación, estrategias didácticas de docentes y satisfacción académica de estudiantes en la escuela profesional de Administración de empresas de la Universidad José María Arguedas es 0,900; por ello, se determina que existe una correlación positiva muy alta o significativa.

Diferente a estos resultados evidencia Aco Corrales (2016), en su estudio, didáctica del docente universitario de Matemática y la Satisfacción académica de estudiantes de la Escuela de Estudios de Formación General de la Facultad de Ciencias Básicas y Humanidades de la Universidad Andina del Cusco – 2016; indica que, el nivel de correlación entre variables de investigación: didáctica del docente universitario de Matemática y Satisfacción académica de estudiantes, se observa que el coeficiente de correlación es 0,574; por ello, se concluye que existe una correlación positiva moderada.

En lo que respecta a la relación entre las dimensiones de la variable de estudio estrategias didácticas: planificación, ejecución, evaluación con la variable satisfacción académica de los estudiantes, no se han encontrado estudios; sin embargo, si se ha podido identificar en la investigación de Cueva (2018), sobre desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e idioma inglés de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ciclo 2018 – I; quien relacionó las dimensiones de la variable desempeño docente (desempeño académico, desempeño didáctico, relaciones interpersonales) con la variable Satisfacción académica de los estudiantes.

En la relación que establece, entre la dimensión desempeño académico y satisfacción académica de los estudiantes, identificó que existe una correlación positiva alta (significativo); dado que el coeficiente de correlación es 0,793. Se observa, asimismo, que el nivel de correlación como positiva alta (significativa) entre la dimensión: relaciones interpersonales y satisfacción académica de estudiantes; ya que el coeficiente de correlación es 0,779.

Por otro lado, se observa la relación que establece entre dimensión desempeño didáctico y satisfacción académica de estudiantes, que existe una correlación positiva moderada; pero, significativa, ya que el coeficiente de correlación es 0,662. Ello es acorde con lo que en este estudio se halló; ya que, en la relación entre la dimensión planificación y satisfacción académica de los estudiantes se identificó que existe una correlación positiva alta (significativa), dado que el coeficiente de correlación es 0,863. De igual manera se observan los mismos resultados cuando se relacionó la dimensión ejecución con la variable satisfacción académica de los estudiantes ( $r = 0,885$ ) y la dimensión evaluación con satisfacción académica de los estudiantes ( $r = 0,887$ ).

Existe una relación significativa entre la dimensión desempeño didáctico y la satisfacción académica en estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ciclo 2018 – I, debido a que la correlación de Spearman devuelve un valor de 0,662 representando una correlación positiva moderada. Existe una relación significativa entre la dimensión relaciones interpersonales y la satisfacción académica en estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ciclo 2018 – I, debido a que la correlación de Spearman devuelve un valor de 0,779 representando una correlación positiva alta.

## CONCLUSIONES

Existe una correlación positiva muy alta entre las variables de investigación: estrategias didácticas y satisfacción académica de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de empresas, semestre académico 2021 – I, de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas; ya que, el coeficiente de correlación es 0,900 y el nivel de significancia 0,000 menor a 0,05. Esto significa que cuanto más adecuado sea la aplicación de las estrategias didácticas por los docentes, mayor será la satisfacción de los estudiantes.

La planificación de estrategias didácticas que realizan los docentes tiene relación significativa con la satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas - Apurímac 2021 – I, ya que el coeficiente de correlación se muestra como

positiva alta (0,863) y el nivel de significancia 0,000 que es menor a 0,05; Esto significa que cuanto mejor sea la planificación, mayor será la satisfacción académica de los estudiantes.

La ejecución de estrategias didácticas por los docentes tiene relación significativa con la satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas - Apurímac 2021 – I; ya que el coeficiente de correlación se muestra como positiva alta (0,885) y el nivel de significancia 0,000, que es menor a 0,05. Esto significa que cuanto mejor sea la ejecución de las estrategias didácticas, mayor será la satisfacción académica de los estudiantes.

La evaluación realizada por los docentes tiene relación significativa con la satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de Administración de empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas - Apurímac 2021 – I; ya que se observa que el coeficiente de correlación es 0,887 y el nivel de significancia 0,000, que es menor a 0,005. Esto significa que, cuanto más, estrategias didácticas se utilicen en la evaluación, mayor será la satisfacción académica de los estudiantes.

## AGRADECIMIENTOS

Reconocimiento especial a los profesores y estudiantes de Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad José María Arguedas de Andahuaylas - Apurímac 2021 – I por su colaboración en el recojo de datos y al Dr. Jesús Edwar Aguirre por su apoyo y asesoramiento.

## REFERENCIAS

- Aco Corrales, E. A. (2016). Didáctica del docente universitario de matemática y la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de estudios de formación general de la Facultad de Ciencias Básicas y Humanidades de la Universidad Andina del Cusco, año 2016. [Tesis doctoral, Universidad Andina del Cusco]. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/1942?show=full>
- Cazau P. (1999). Experiencias en planificación didáctica. *Revista Observador* 1(32). [http://www.robertexto.com/archivo11/ensen\\_proceso.htm](http://www.robertexto.com/archivo11/ensen_proceso.htm)
- Eyzaguirre Reinoso, O. (2016). Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 5(1), pp. 16 - 25. <https://doi.org/10.47796/ves.v5i1.211>
- Feo, R. (2015). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 221–236. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1951>
- García Sanz, M. P., & Morillas Pedreño, L. R. (2011). La planificación de evaluación de competencias en Educación Superior. *Reifop*, 14 (1), 113-124. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3678782.pdf>
- Hernández, R., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación Cuarta Edición*. Editorial McGraw-Hill.
- Minedu. (2019). Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en la Educación Secundaria. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6646>
- Palella, S. & Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. La editorial pedagógica de Venezuela. <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigacic3b>
- RAE. (2021). Diccionario de la real academia de la lengua española. <https://dle.rae.es/satisfacer?m=form>
- Velázquez, C. A. H., García, B. L., Patricia, M., Medellín, O., González, M. G. M., & Rubio, I. A. (2010). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la licenciatura en didáctica del francés. *Revista de educación y desarrollo*, 15, 35-46. [https://www.researchgate.net/profile/Rolando-Salinas-Garcia/publication/326368051\\_Vejez\\_y\\_apoyo\\_social/links/5b4837e10f7e9b4637d1da93/Vejez-y-apoyo-social.pdf#page=36](https://www.researchgate.net/profile/Rolando-Salinas-Garcia/publication/326368051_Vejez_y_apoyo_social/links/5b4837e10f7e9b4637d1da93/Vejez-y-apoyo-social.pdf#page=36)